

Bis zur ersten Fahrt mit dem Dörpsmobil

Herzlich willkommen beim Dörpsmobil in Gettorf und Osdorf! Hier erläutern wir Ihnen, wie Sie unsere E-Autos möglichst schnell nutzen können:

1. Füllen Sie das Beitrittsformular und das SEPA-Formular aus. Beide Dokumente finden Sie im Download-Bereich unserer Website www.doerpsmobilgettorf.de
2. Erstellen Sie von jeder/jedem anzumeldenden Fahrer/-in eine Kopie bzw. ein Foto des Führerscheins.
3. Senden Sie uns die ausgefüllten Formulare und die Fotos/Kopien der Führerscheine per Post oder E-Mail zu.
4. Anschließend senden wir den anzumeldenden Fahrern/Fahrerinnen per E-Mail eine Einladung für die Registrierung in unserem Buchungssystem zu.
5. Führen Sie die Registrierung durch.
6. Installieren Sie sich die App unseres Buchungssystems MOQO auf Ihrem Smartphone.
7. Wenn die App betriebsbereit ist, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für eine kurze Einweisung in das Fahrzeug und in das Buchungssystem. Dabei müssen wir Ihren Führerschein bzw. alle Führerscheine der angemeldeten Fahrer/-innen im Original in Augenschein nehmen.
8. Unmittelbar hiernach aktivieren wir Sie im Buchungssystem.
9. Nun können Sie das Dörpsmobil nutzen!

Wichtige Tipps für die Nutzung des Dörpsmobils:

- Informieren Sie sich in unserer Tarifordnung über die durch die Nutzung entstehenden Kosten. Diese finden Sie im Download-Bereich unserer Website www.doerpsmobilgettorf.de
- Eine Buchung ist immer zwingend erforderlich, wenn Sie das Dörpsmobil öffnen und/oder nutzen möchten, da sonst die Wegfahrsperre als Diebstahlschutz aktiv ist.
- Sie können sich in der Buchungs-App MOQO vor Ihrer Nutzung darüber informieren, an welchem Stellplatz das Dörpsmobil steht und wie der Ladezustand der Batterie ist.
- Wenn Sie das E-Auto nach der Nutzung an unseren Dörpsmobil-Ladestationen laden, ist der Ladevorgang kostenlos. Falls Sie das Dörpsmobil unterwegs laden, tragen Sie die Kosten in der Höhe des jeweiligen Ladesäulen-Betreibers.
- Falls ein Schaden am Auto eintreten sollte, dokumentieren und melden Sie diesen bitte über die Buchungs-App MOQO.
- In dringenden Fällen erreichen Sie uns telefonisch unter 0 15 20 / 1 37 16 06.

Noch eine Bitte: Bedenken Sie bitte, dass wir die Dörpsmobile ausschließlich ehrenamtlich betreiben. Das machen wir sehr gerne und hoch motiviert. Allerdings können wir keinen 24/7-Service gewährleisten. Wir melden uns bei Ihnen immer so schnell wie möglich.